

## תקנון מועדון לקוחות 'הסושיה'

### 1. כללי

- 1.1 מועדון לקוחות 'הסושיה' הוקם ומנהל ע"י רשת 'הסושיה בע"מ' (להלן 'הסושיה'/'הרשת').
- 1.2 תקנון זה נועד להסדיר את תכנית ההטבות והכללים של מועדון הלקוחות של הסושיה (להלן "המועדון").
- 1.3 הרשת שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תקנון מועדון הלקוחות מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

### 2. הצטרפות וחברות במועדון

- 2.1 הרשת שומרת לעצמה את הזכות לסרב או לאשר את רישומו של לקוח כחבר במועדון מטעמים סבירים ולפי ראות עיניה בלבד.
- 2.2 בכרטיס המועדון ניתן יהיה לעשות שימוש בכל סניפי הרשת, למעט: מת"מ חיפה, רמב"ם חיפה ואילת.
- 2.3 אופן ההצטרפות למועדון יעשה בשלושה אפיקים:
  - א. דרך אתר "משלוחה" – בעמוד "מועדון לקוחות", באמצעות לחיצה על הצטרפות למועדון הלקוחות.
  - ב. באמצעות ה"טאבלט" של קונספט, בסניפים המחזיקים כאלה.
  - ג. באמצעות שליחת מסרון עם שם הסניף ממנו מצטרפים למספר 097462088
- 2.4 החברות למועדון מותנת, בין היתר, במילוי טופס הרשמה למועדון הכולל את הפרטים הבאים: שם פרטי, שם משפחה, ת.ז, טלפון נייד, כתובת אימייל, תאריך לידה ויום נישואין. הסכמה לקבלת דיוור וחומר פרסומי תעשה ע"י הלקוח.
- 2.5 יובהר, כי האחריות על מילוי הפרטים ועדכוןם על גבי טופס ההרשמה הינה על החבר ולא תשמע כל טענה על הסושיה ו/או מטעמה לעניין אי קבלת הטבות המועדון, מחמת טעות בפרטי הלקוח.
- 2.6 חבר המועדון אחראי לעדכן את המועדון בכל שינוי שיחול באיזה מפרטיו האישיים המפורטים בטופס ההרשמה, ובכלל זה בכתובת הדואר האלקטרוני שלו, בין היתר על מנת לאפשר את המשך הקשר הרציף בין המועדון לחבר המועדון. המועדון לא יהיה אחראי לאי קבלת הטבה, דיוור, עדכון או הודעה בקשר עם המועדון בגין אי עדכון הפרטים כאמור.
- 2.7 בהצטרפותו למועדון מסכים כל חבר להיכלל במאגר המידע הרשום של החברה. המידע אותו ימסור החבר כמפורט לעיל, יישאר בידיה של הסושיה ו/או מטעמה אשר לא יעשו בו שימוש למעט לצורך שמירת קשר עם החברים, ניהול ותפעול מועדון הלקוחות, ופעולות שיווק וקידום מכירות שיבוצעו ע"י הסושיה.
- 2.8 הסושיה תנקוט את כל הצעדים הסבירים לאבטחת המידע הנמסר ע"י החברים במועדון. אם זאת הסושיה איננה יכולה לאבטח את המידע בצורה מושלמת מפני חדירות בלתי מורשות. לפיכך הסושיה לא תישא בכל אחריות, ישירה או עקיפה, במקרים של גילוי ושימוש במידע על ידי חברי המועדון.
- 2.9 הסושיה שומרת לעצמה את הזכות לבחור ולשנות את שיטת דיוור המבצעים וההטבות מעת לעת בכל דרך שהיא, בין היתר, הודעות טקסט, פקס, התקשרות טלפונית, דואר, דואר אלקטרוני, סליפ קופה וכל דרך אפשרית שאיננה מצוינת בסעיף זה.

### 3. סיום וביטול חברות במועדון

- 3.1 הסושיה שומרת לעצמה את הזכות להודיע על הפסקת פעילות המועדון בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה של 30 ימים מראש, וזאת מבלי לפגוע בהטבות ובזכויות אש נצברו ע"י חברי המועדון עד למועד הפסקת פעילות המועדון. במקרה של הפסקת פעילות המועדון כאמור:

3.1.1 תינתן לחברי המועדון האפשרות לנצל הטבות שנצברו במסגרת החברות במועדון כל עוד הן בתוקף על פי הרשום עליהן או תוך שנה מיום הפסקת פעילות המועדון, המוקדם מן השניים.

3.1.2 לא יהיו לחברי המועדון כל טענות בגין הפסקת פעילות המועדון.

3.2 חבר המעוניין לבטל את החברות במועדון יודיע על כך לסושיה על פי פרטי הקשר המופיעים בסעיף 5 ורישומו כחבר יבוטל וימחק בתום 3 ימי עסקים מלאים מיום בו נמסרה הודעתו. במקרה זה הודעתו תחשב כוויתור מוחלט על כל זכויותיו וההטבות שנצברו לזכותו במסגרת החברות במועדון ולא תהיה כל טענה להנהלת הסושיה.

3.3 הסושיה תהיה רשאית לבטל חברות במועדון אשר ייעשה בו שימוש שאינו כדון, או בניגוד להוראות התקנון.

#### 4. החברות במועדון

4.1 החברות במועדון הינה אישית ומוגבלת ללקוחות פרטיים בלבד, אשר אינם לקוחות עסקיים.

4.2 ההזדהות כחבר מועדון תעשה באמצעות מספר תעודת הזהות או טלפון בלבד, כפי שנמסרו על ידי החבר בתהליך ההצטרפות למועדון.

4.3 חישוב ההטבה יערך לכל לקוח בנפרד, ולא ניתן לאחד הטבות שנצברו ע"י לקוחות שונים.

#### 5. הטבות ומבצעים לחברי המועדון

5.1 תכנית ההטבות החדשה מחליפה את התכנית הקיימת של 10% צבירת נקודות לקניה הבאה. כאמור קודם לכן, לקוחות אשר נותרו להם נקודות ו/או הטבות בכרטיס הקודם יוכלו לממש אותם עד לתאריך 31.12.2016, לאחר מכן ימחקו.

5.2 התכנית מסתמכת על כמות עסקאות חודשית, בכל ראשון לחודש ה"מונה" מתאפס.

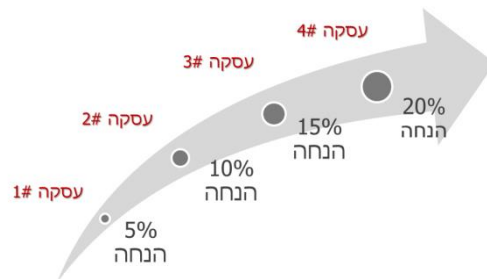
5.3 כל עסקה, אשר המינימום שלה הינו לפחות 50 שקלים, ושאינה כוללת ארוחות עסקיות, מבצעים, קומביניציות ומגשים, תחושב במדרגות התכנית.

במסעדות - הארוחות המוגדרות כ"עסקיות" לא תקבלנה הנחה

באתר - המבצעים המוגדרים כארוחות "עסקיות" לא יקבלו הנחה

5.4 מבנה התכנית: בעסקה הראשונה לחודש יקבל חבר המועדון הנחה של 5% על גובה העסקה, בעסקה השנייה לחודש יקבל חבר המועדון הנחה של 10% על גובה העסקה, בעסקה השלישית לחודש יקבל חבר המועדון הנחה של 15% על גובה העסקה והחל מעסקה רביעית ומעלה יקבל חבר המועדון הנחה של 20% על גובה העסקה.

מסמך מס' 01



5.5 אין כפל מבצעים

5.6 הטבות, מבצעים, ארוחות עסקיות, קומביניציות ומגשים, אינם נחשבים כעסקה המקבלת הנחת מועדון של התכנית החדשה. אך כן מעבירים את הלקוח למדרגה הבאה בתכנית.

#### 6. מקרים מיוחדים:

6.1.1 לקוח שרכש ארוחה עסקית בלבד, אינו מקבל הנחה, אך העסקה נכללת במדרגות החודשיות של העסקאות.

- 6.1.2 חבר מועדון שרכש יותר מארוחה אחת ביום (שאינה עסקית), יקבל הנחה עבור כל עסקה שביצע, בהתאם למדרגה בה הוא נמצא בתכנית ההטבות החודשית. אולם, מבלי לפגוע בנאמר, עליה במדרגה בתכנית ההטבות תעשה ביום למחרת בלבד.
- 6.1.3 כאמור בסעיף 5.1, עד ה 31.12.2016, לקוח אשר נותרו לו נקודות מתכנית ההטבות הקודמת ומשלם באמצעותן עבור העסקה, יהיה זכאי לאחוז ההנחה, בהתאם למדרגה בה הוא נמצא בתכנית ההטבות החדשה והעסקה תחשב בכלל העסקאות החודשיות, במידה ועומדת בכל התנאים שפורטו בתקנון זה.
- 6.1.4 **הטבת יום הולדת** הינה שובר של 50 ₪ למימוש באחת ממסעדות הרשת, למעט הסניפים המוחרגים בתקנון זה, בהזמנה של מינימום 100 שקלים (מאה שקלים) וניתנת למימוש בחודש יום ההולדת בלבד (חודש לועזי). הרשת רשאית להאריך או לקצר את התקופה הנ"ל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- בקניה במקום או באיסוף עצמי | בכל מקרה של משלוח - דמי המשלוח אינם כלולים בעסקה וישולמו בנפרד לפי דמי המשלוח האזוריים של כל סניף | הטבה למימוש חד פעמי
- 6.1.5 **הטבת יום נישואין** הינה שובר של 50 ₪ למימוש באחת ממסעדות הרשת, למעט הסניפים המוחרגים בתקנון זה, בהזמנה של מינימום 100 שקלים (מאה שקלים) וניתנת למימוש בשבוע שלפני ובשבוע שאחרי תאריך האירוע.
- בקניה במקום או באיסוף עצמי | בכל מקרה של משלוח, דמי המשלוח אינם כלולים בעסקה וישולמו בנפרד, לפי דמי המשלוח האזוריים של כל סניף | הטבה למימוש חד פעמי

## 7. יצירת קשר עם המועדון

7.1 בכל פנייה או בקשה בנושא מועדון הלקוחות יש לפנות לכתובת:

"הסושיה" בע"מ

רח' המלאכה 2 נתניה

למשלוח דואר:

ת.ד. 7094 חיפה

טלפון: 09-8985977

פקס: 09-8948118

באימייל: Office@frang.co.il

## 8. שונות

- 8.1 ידוע לחבר כי הנהלת הרשת שומרת לעצמה את הזכות לתת הטבות נוספות לחלק מחברי המועדון, על פי שיקולי הנהלת הרשת מעת לעת.
- 8.2 עם ההצטרפות מקבל החבר על עצמו את תקנון המועדון המפורט להלן והמחייב בין הצדדים. התקנון יפורסם באתר הרשת והעתק ממנו יהיה ניתן לקבל, ללא עלות, בפניה להנהלת הרשת.
- 8.3 הסושיה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת. החל ממועד שינוי התקנון, יחייב הנוסח החדש ובלבד שלא תיפגענה זכויות שנצברו בידי החברים עד לשינוי התקנון. נוסחו המחייב של התקנון הוא שיהיה מצוי מעת לעת במשרדי הנהלת הסושיה.
- 8.4 במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בכל אמצעי המדיה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 8.5 על תקופתו, פרשנותו ו/או הפרתו של תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל.
- 8.6 מטעמי נוחות בלבד, כתוב תקנון זה בלשון זכר. כל שנכתב בלשון זכר יש לראות כנכון גם בלשון נקבה.

הסושיה בע"מ